

「インターネット・バンキングによる預金等の不正払戻し」等に関するアンケート結果(平成17～25年度)」

(対象：正会員・準会員191行、単位：件、百万円)

1. インターネット・バンキングによる預金等の不正払戻し件数・金額について

時 期	個人顧客		法人顧客	
	件数	金額	件数	金額
平成17年度	27	16	12	15
平成18年度	62	57	1	1
平成19年度	159	124	3	1
平成20年度	58	73	0	0
平成21年度	18	20	0	0
平成22年度	35	26	1	9
平成23年度	87	132	19	103
平成23年 4月～6月	20	16	1	6
平成23年 7月～9月	40	90	18	97
平成23年10月～12月	25	24	0	0
平成24年 1月～3月	2	1	0	0
平成24年度	107	120	1	4
平成24年 4月～6月	21	18	0	0
平成24年 7月～9月	20	14	0	0
平成24年10月～12月	31	28	0	0
平成25年 1月～3月	35	60	1	4
平成25年度	982	1,254	35	183
平成25年 4月～6月	123	105	5	9
平成25年 7月～9月	238	272	3	3
平成25年10月～12月	251	328	5	31
平成26年 1月～3月	370	550	22	141

2. インターネット・バンキングによる預金等の不正払戻しにかかる補償件数等について【個人顧客】

時 期	対応方針 決定済件数 (①)	うち補償件数 (②)	補償率 (②÷①)
平成20年度	56	52	92.9%
平成21年度	13	12	92.3%
平成22年度	32	32	100.0%
平成23年度	87	84	96.6%
平成23年 4月～6月	20	20	100.0%
平成23年 7月～9月	40	38	95.0%
平成23年10月～12月	25	25	100.0%
平成24年 1月～3月	2	1	50.0%
平成24年度	101	95	94.1%
平成24年 4月～6月	19	19	100.0%
平成24年 7月～9月	19	18	94.7%
平成24年10月～12月	29	27	93.1%
平成25年 1月～3月	34	31	91.2%
平成25年度	956	946	99.0%
平成25年 4月～6月	122	121	99.2%
平成25年 7月～9月	234	232	99.1%
平成25年10月～12月	246	242	98.4%
平成26年 1月～3月	354	351	99.2%

(注 1) アンケート結果は、自行のお客さま(預金者)からの申出があり、当該口座を確認したところ、本人の意思によらずに、当該口座の預金
が不正に移動された等、本人以外による預金等の不正な払戻しが発生しており、資金移動後、振込資金がすでに引出されるなど被害者
に返還できない件数・金額を計上(配偶者や親族等による払戻しを除く)。

(注 2) 「時期」とは当該事案について、預金等の払戻しが発生した時期。

(注 3) 「件数」は、原則として預金名義人単位。「2.」の「対応方針決定済件数」は、「1.」の「件数」の内訳。

(注 4) 「2.」は、個人のお客さまに係る件数等。

「インターネット・バンキングによる預金等の不正払戻し」等に関するアンケート結果(平成26年度～)」

(対象：正会員・準会員・特例会員192行、単位：件、百万円)

1. インターネット・バンキングによる預金等の不正払戻し件数・金額について

時 期	個人顧客		法人顧客	
	件数	金額	件数	金額
平成26年度	413	449	46	198
平成26年 4月～6月	413	449	46	198
平成26年 7月～9月				
平成26年10月～12月				
平成27年 1月～3月				

2. インターネット・バンキングによる預金等の不正払戻しにかかる補償件数等について【個人顧客】

時 期	対応方針 決定済件数 (①)	うち補償件数 (②)	補償率 (②÷①)
平成26年度	148	138	93.2%
平成26年 4月～6月	148	138	93.2%
平成26年 7月～9月			
平成26年10月～12月			
平成27年 1月～3月			

- (注 1) アンケート結果は、自行のお客さま(預金者)からの申出があり、当該口座を確認したところ、本人の意思によらずに、当該口座の預金が不正に移動された等、本人以外による預金等の不正な払戻しが発生しており、資金移動後、振込資金がすでに引出されるなど被害者に返還できない件数・金額を計上(配偶者や親族等による払戻しを除く)。
- (注 2) 「時期」とは当該事案について、預金等の払戻しが発生した時期。
- (注 3) 「件数」は、原則として預金名義人単位。「2.」の「対応方針決定済件数」は、「1.」の「件数」の内訳。
- (注 4) 「2.」は、個人のお客様に係る件数等。
- (注 5) 平成26年度以降の計数から、特例会員の計数を含めて集計している。

以 上