

## 「盗難通帳による預金等の不正払戻し」等に関するアンケート結果

(対象：正会員・準会員190行、単位：件、百万円)

## 1. 盗難通帳による預金等の不正払戻し件数・金額について

時 期	個人顧客		法人顧客	
	件数	金額	件数	金額
平成16年度	215	330	2	1
平成17年度	188	190	4	759
平成18年度	172	187	6	22
平成19年度	178	249	3	13
平成20年度	91	78	1	2
平成21年度	76	55	1	0
平成22年度	95	58	0	0
平成22年4月～6月	21	9	0	0
平成22年7月～9月	30	12	0	0
平成22年10月～12月	21	15	0	0
平成23年1月～3月	23	21	0	0
平成23年度	74	48	2	6
平成23年4月～6月	19	17	1	1
平成23年7月～9月	15	8	0	0
平成23年10月～12月	26	18	0	0
平成24年1月～3月	14	5	1	5
平成24年度	75	49	3	5
平成24年4月～6月	21	12	1	3
平成24年7月～9月	17	14	0	0
平成24年10月～12月	17	9	1	1
平成25年1月～3月	20	13	1	2
平成25年度	65	61	0	0
平成25年4月～6月	14	7	0	0
平成25年7月～9月	13	41	0	0
平成25年10月～12月	23	10	0	0
<b>平成26年1月～3月</b>	<b>15</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

## 2. 盗難通帳による預金等の不正払戻しにかかる補償件数等について【個人顧客】

時 期	対応方針 決定済件数 (①)	うち補償件数 (②)	補償率 (②÷①)
平成20年度	76	75	98.7%
平成21年度	61	52	85.2%
平成22年度	84	78	92.9%
平成22年4月～6月	19	18	94.7%
平成22年7月～9月	26	25	96.2%
平成22年10月～12月	19	17	89.5%
平成23年1月～3月	20	18	90.0%
平成23年度	71	68	95.8%
平成23年4月～6月	18	18	100.0%
平成23年7月～9月	14	14	100.0%
平成23年10月～12月	26	23	88.5%
平成24年1月～3月	13	13	100.0%
平成24年度	66	61	92.4%
平成24年4月～6月	18	17	94.4%
平成24年7月～9月	16	14	87.5%
平成24年10月～12月	15	13	86.7%
平成25年1月～3月	17	17	100.0%
平成25年度	40	37	92.5%
平成25年4月～6月	14	14	100.0%
平成25年7月～9月	7	6	85.7%
平成25年10月～12月	15	13	86.7%
<b>平成26年1月～3月</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>100.0%</b>

(注1) アンケート結果は、自行のお客さま(預金者)から「盗難通帳により払戻された」との申出があり、実際に本人以外による預金の不正な払戻しが発生した件数・金額を計上(配偶者や親族等による払戻しを除く)。

(注2) 「時期」とは、当該事案について、預金等の払戻しが発生した時期。

(注3) 「件数」は、原則として預金名義人単位。「2.」の「対応方針決定済件数」は、「1.」の「件数」の内訳。

(注4) 「2.」は、個人のお客様に係る件数等。