

## 「盗難通帳による預金等の不正払戻し」等に関するアンケート結果

(対象：正会員・準会員190行、単位：件、百万円)

## 1. 盗難通帳による預金等の不正払戻し件数・金額について

時期	件数	金額
平成16年度	215	330
平成17年度	188	190
平成18年度	172	187
平成19年度	178	249
平成20年度	91	78
平成21年度	76	55
平成22年度	95	58
平成22年 4月～6月	21	9
平成22年 7月～9月	30	12
平成22年10月～12月	21	15
平成23年 1月～3月	23	21
平成23年度	74	48
平成23年 4月～6月	19	17
平成23年 7月～9月	15	8
平成23年10月～12月	26	18
平成24年 1月～3月	14	5
平成24年度	78	50
平成24年 4月～6月	21	11
平成24年 7月～9月	18	15
平成24年10月～12月	18	10
平成25年 1月～3月	21	13
平成25年度	47	57
平成25年 4月～6月	13	6
平成25年 7月～9月	14	42
平成25年10月～12月	20	9

## 2. 盗難通帳による預金等の不正払戻しにかかる補償件数等について

時期	対応方針決定済件数(①)	うち補償件数(②)	補償率(②÷①)
平成20年度	76	75	98.7%
平成21年度	61	52	85.2%
平成22年度	84	78	92.9%
平成22年 4月～6月	19	18	94.7%
平成22年 7月～9月	26	25	96.2%
平成22年10月～12月	19	17	89.5%
平成23年 1月～3月	20	18	90.0%
平成23年度	70	67	95.7%
平成23年 4月～6月	18	18	100.0%
平成23年 7月～9月	13	13	100.0%
平成23年10月～12月	26	23	88.5%
平成24年 1月～3月	13	13	100.0%
平成24年度	65	60	92.3%
平成24年 4月～6月	17	16	94.1%
平成24年 7月～9月	16	14	87.5%
平成24年10月～12月	16	14	87.5%
平成25年 1月～3月	16	16	100.0%
平成25年度	27	25	92.6%
平成25年 4月～6月	13	13	100.0%
平成25年 7月～9月	8	7	87.5%
平成25年10月～12月	6	5	83.3%

(注1) アンケート結果は、自行のお客さま(預金者)から「盗難通帳により払戻された」との申出があり、実際に本人以外による預金の不正な払戻しが発生した件数・金額を計上(配偶者や親族等による払戻しを除く)。

(注2) 「時期」とは、当該事案について、預金等の払戻しが発生した時期。

(注3) 「件数」は、原則として預金名義人単位。「2.」の「対応方針決定済件数」は、「1.」の「件数」の内訳。