

「インターネット・バンキングによる預金等の不正払戻し」等に関するアンケート結果

(対象：正会員・準会員191行、単位：件、百万円)

1. インターネット・バンキングによる預金等の不正払戻し件数・金額について

時 期	件 数	金 額
平成17年度	27	16
平成18年度	62	57
平成19年度	159	124
平成20年度	58	74
平成21年度	18	16
平成22年度	35	26
平成22年 4月～6月	8	9
平成22年 7月～9月	18	13
平成22年10月～12月	7	3
平成23年 1月～3月	2	1
平成23年度	89	159
平成23年 4月～6月	20	16
平成23年 7月～9月	40	90
平成23年10月～12月	26	23
平成24年 1月～3月	3	29
平成24年度	108	96
平成24年 4月～6月	21	18
平成24年 7月～9月	21	14
平成24年10月～12月	31	28
平成25年 1月～3月	35	36
平成25年度	120	106
平成25年 4月～6月	120	106

2. インターネット・バンキングによる預金等の不正払戻しにかかる補償件数等について

時 期	対応方針決定済件数(①)	うち補償件数(②)	補償率(②÷①)
平成20年度	56	52	92.9%
平成21年度	15	12	80.0%
平成22年度	34	34	100.0%
平成22年 4月～6月	7	7	100.0%
平成22年 7月～9月	18	18	100.0%
平成22年10月～12月	7	7	100.0%
平成23年 1月～3月	2	2	100.0%
平成23年度	87	84	96.6%
平成23年 4月～6月	20	20	100.0%
平成23年 7月～9月	40	38	95.0%
平成23年10月～12月	25	25	100.0%
平成24年 1月～3月	2	1	50.0%
平成24年度	97	91	93.8%
平成24年 4月～6月	19	19	100.0%
平成24年 7月～9月	19	18	94.7%
平成24年10月～12月	27	25	92.6%
平成25年 1月～3月	32	29	90.6%
平成25年度	74	73	98.6%
平成25年 4月～6月	74	73	98.6%

(注 1) アンケート結果は、自行のお客さま(預金者)からの申出があり、当該口座を確認したところ、本人の意思によらずに、当該口座の預金が不正に移動された等、本人以外による預金等の不正な払戻しが発生しており、資金移動後、振込資金がすでに引出されるなど被害者に返還できない件数・金額を計上(配偶者や親族等による払戻しを除く)。

(注 2) 「時期」とは当該事案について、預金等の払戻しが発生した時期。

(注 3) 「件数」は、原則として預金名義人単位。「2.」の「対応方針決定済件数」は、「1.」の「件数」の内訳。