

「盗難キャッシュカードによる預金等の不正払戻し」等に関するアンケート結果

(対象：正会員・準会員189行、単位：件、百万円)

1. 盗難キャッシュカードによる預金等の不正払戻し件数・金額について

時 期	件 数	金 額
平成17年度下期	2,410	1,605
平成18年度	4,168	2,180
平成19年度	2,590	1,210
平成20年 1月～3月	566	289
平成20年度	2,007	992
平成21年度	2,350	1,184
平成21年 4月～6月	505	291
平成21年 7月～9月	610	285
平成21年10月～12月	785	383
平成22年 1月～3月	450	225
平成22年度	2,000	1,123
平成22年 4月～6月	503	325
平成22年 7月～9月	559	343
平成22年10月～12月	541	293
平成23年 1月～3月	397	163
平成23年度	1,466	650
平成23年 4月～6月	400	192
平成23年 7月～9月	378	161
平成23年10月～12月	385	167
平成24年 1月～3月	303	131
平成24年度	974	394
平成24年 4月～6月	271	107
平成24年 7月～9月	291	112
平成24年10月～12月	240	118
平成25年 1月～3月	172	57

2. 盗難キャッシュカードによる預金等の不正払戻しにかかる補償件数等について

時 期	対応方針決定済件数	うち補償件数	補償率
平成20年 1月～3月	560	494	88.2%
平成20年度	1,973	1,763	89.4%
平成21年度	2,333	2,078	89.1%
平成21年 4月～6月	501	439	87.6%
平成21年 7月～9月	602	531	88.2%
平成21年10月～12月	781	703	90.0%
平成22年 1月～3月	449	405	90.2%
平成22年度	1,986	1,769	89.1%
平成22年 4月～6月	502	436	86.9%
平成22年 7月～9月	556	502	90.3%
平成22年10月～12月	537	477	88.8%
平成23年 1月～3月	391	354	90.5%
平成23年度	1,436	1,276	88.9%
平成23年 4月～6月	397	357	89.9%
平成23年 7月～9月	372	320	86.0%
平成23年10月～12月	376	337	89.6%
平成24年 1月～3月	291	262	90.0%
平成24年度	787	708	90.0%
平成24年 4月～6月	260	238	91.5%
平成24年 7月～9月	267	244	91.4%
平成24年10月～12月	195	172	88.2%
平成25年 1月～3月	65	54	83.1%

(注 1) アンケート結果は、自行のお客さま（預金者）からの申出があり、ジャーナル等を確認した結果、実際に盗難キャッシュカードによる預金等の不正な払戻しが発生した、もしくは盗難カードによるローンの借入れが発生した件数・金額を計上（配偶者や親族等による払戻しを除く）。

(注 2) 「時期」とは、当該事案について、預金等の払戻しが発生した時期。

(注 3) 「件数」は、原則として預金名義人単位。「2.」の「対応方針決定済件数」は、「1.」の「件数」の内訳。