

## 「インターネット・バンキングによる預金等の不正払戻し」等に関するアンケート結果

(対象：正会員・準会員188行)

## 1. インターネット・バンキングによる預金等の不正払戻し件数・金額について

(単位：件、百万)

時 期	件 数	金 額
平成17年度	27	16
平成18年度	62	57
平成19年度	159	124
平成20年 1月～3月	19	16
平成20年度	58	74
平成21年度	18	16
平成21年 4月～6月	6	4
平成21年 7月～9月	4	2
平成21年10月～12月	6	6
平成22年 1月～3月	2	4
平成22年度	35	26
平成22年 4月～6月	8	9
平成22年 7月～9月	18	13
平成22年10月～12月	7	3
平成23年 1月～3月	2	1
平成23年度	88	158
平成23年 4月～6月	20	16
平成23年 7月～9月	40	90
平成23年10月～12月	25	23
平成24年 1月～3月	3	29
平成24年度	68	61
平成24年 4月～6月	19	18
平成24年 7月～9月	19	14
平成24年10月～12月	30	29

## 2. インターネット・バンキングによる預金等の不正払戻しにかかる補償件数等について

時 期	対応方針決定済件数	うち補償件数	補償率
平成20年 1月～3月	17	14	82.4%
平成20年度	56	52	92.9%
平成21年度	16	12	75.0%
平成21年 4月～6月	5	3	60.0%
平成21年 7月～9月	3	3	100.0%
平成21年10月～12月	6	5	83.3%
平成22年 1月～3月	2	1	50.0%
平成22年度	34	34	100.0%
平成22年 4月～6月	7	7	100.0%
平成22年 7月～9月	18	18	100.0%
平成22年10月～12月	7	7	100.0%
平成23年 1月～3月	2	2	100.0%
平成23年度	86	83	96.5%
平成23年 4月～6月	19	19	100.0%
平成23年 7月～9月	40	38	95.0%
平成23年10月～12月	25	25	100.0%
平成24年 1月～3月	2	1	50.0%
平成24年度	46	43	93.5%
平成24年 4月～6月	19	19	100.0%
平成24年 7月～9月	18	18	100.0%
平成24年10月～12月	9	6	66.7%

(注1) アンケート結果は、自行的お客さま(預金者)からの申出があり、当該口座を確認したところ、本人の意思によらずに、当該口座の預金不正に移動されている等、本人以外による預金の不正な払戻しが発生しており、資金移動後、振込資金がすでに引出されるなど被害者に返還できない件数・金額を計上(配偶者や親族等による払戻しを除く)。

(注2) 「時期」とは当該事案について、預金等払戻しが発生した時期。

(注3) 「件数」は、原則として預金名義人単位。「2.」の「対応方針決定済件数」は、「1.」の「件数」の内訳。