

# 「盗難キャッシュカードによる預金等の不正払戻し」等に関するアンケート結果【別紙3】

(対象：正会員・準会員 186 行)

## 1. 盗難キャッシュカードによる預金等の不正払戻し件数・金額について

(単位：件、百万円)

時 期	件 数	金 額
平成 17 年度下期	2,412	1,605
平成 18 年度	4,174	2,183
平成 19 年度	2,592	1,208
平成 20 年 1 月～ 3 月	565	287
平成 20 年度	2,012	996
平成 21 年度	2,361	1,192
平成 21 年 4 月～ 6 月	508	293
平成 21 年 7 月～ 9 月	611	286
平成 21 年 10 月～12 月	785	383
平成 22 年 1 月～ 3 月	457	230
平成 22 年度	2,005	1,128
平成 22 年 4 月～ 6 月	505	329
平成 22 年 7 月～ 9 月	560	344
平成 22 年 10 月～12 月	543	292
平成 23 年 1 月～ 3 月	397	163
平成 23 年度	1,462	652
平成 23 年 4 月～ 6 月	401	192
平成 23 年 7 月～ 9 月	381	167
平成 23 年 10 月～12 月	384	167
平成 24 年 1 月～ 3 月	296	126
平成 24 年度	231	93
平成 24 年 4 月～ 6 月	231	93

## 2. 盗難キャッシュカードによる預金等の不正払戻しにかかる補償件数等について

時 期	対応方針決定済件数	うち補償件数	補償率
平成 20 年 1 月～ 3 月	560	494	88.2%
平成 20 年度	2,006	1,763	87.9%
平成 21 年度	2,346	2,083	88.8%
平成 21 年 4 月～ 6 月	504	440	87.3%
平成 21 年 7 月～ 9 月	604	532	88.1%
平成 21 年 10 月～12 月	782	703	89.9%
平成 22 年 1 月～ 3 月	456	408	89.5%
平成 22 年度	1,978	1,763	89.1%
平成 22 年 4 月～ 6 月	502	435	86.7%
平成 22 年 7 月～ 9 月	551	499	90.6%
平成 22 年 10 月～12 月	536	477	89.0%
平成 23 年 1 月～ 3 月	389	352	90.5%
平成 23 年度	1,434	1,193	83.2%
平成 23 年 4 月～ 6 月	400	354	88.5%
平成 23 年 7 月～ 9 月	368	307	83.4%
平成 23 年 10 月～12 月	365	313	85.8%
平成 24 年 1 月～ 3 月	301	219	72.8%
平成 24 年度	78	70	89.7%
平成 24 年 4 月～ 6 月	78	70	89.7%

(注 1) アンケート結果は、自行のお客さま（預金者）からの申出があり、ジャーナル等を確認した結果、実際に盗難キャッシュカードによる預金等の不正な払戻しが発生している、もしくは盗難カードによるローンの借入れである件数・金額を計上（配偶者や親族による払戻しを除く）。

(注 2) 「時期」とは、当該事案について、預金等払戻しが発生した時期。

(注 3) 「件数」は、原則として預金名義人単位。「2.」の「対応方針決定済件数」は、「1.」の「件数」の内訳。

以 上