

「盗難キャッシュカードによる預金等の不正払戻し」等に関するアンケート結果
(対象：正会員・準会員 185 行)

1. 盗難キャッシュカードによる預金等の不正払戻し件数・金額について

(単位：件、百万円)

時 期	件 数	金 額
平成 17 年 10 月～12 月	1,232	899
平成 18 年 1 月～3 月	1,311	775
平成 18 年度	4,443	2,310
平成 18 年 4 月～6 月	1,263	692
平成 18 年 7 月～9 月	1,203	667
平成 18 年 10 月～12 月	1,122	515
平成 19 年 1 月～3 月	855	436
平成 19 年度	2,964	1,383
平成 19 年 4 月～6 月	802	385
平成 19 年 7 月～9 月	799	357
平成 19 年 10 月～12 月	719	323
平成 20 年 1 月～3 月	644	318
平成 20 年度	2,502	1,192
平成 20 年 4 月～6 月	591	236
平成 20 年 7 月～9 月	629	290
平成 20 年 10 月～12 月	667	321
平成 21 年 1 月～3 月	615	345
平成 21 年度	2,928	1,452
平成 21 年 4 月～6 月	646	353
平成 21 年 7 月～9 月	751	351
平成 21 年 10 月～12 月	946	437
平成 22 年 1 月～3 月	585	311

2. 盗難キャッシュカードによる預金等の不正払戻しにかかる補償件数等について

時 期	対応方針決定済件数	うち補償件数	補償率
平成 20 年 1 月～3 月	636	499	78.5%
平成 20 年度	2,461	1,862	75.7%
平成 20 年 4 月～6 月	588	441	75.0%
平成 20 年 7 月～9 月	617	476	77.1%
平成 20 年 10 月～12 月	659	508	77.1%
平成 21 年 1 月～3 月	597	437	73.2%
平成 21 年度	2,354	1,788	76.0%
平成 21 年 4 月～6 月	625	455	72.8%
平成 21 年 7 月～9 月	706	541	76.6%
平成 21 年 10 月～12 月	777	605	77.9%
平成 22 年 1 月～3 月	246	187	76.0%

(注 1) アンケート結果は、自行のお客さま（預金者）からの申出があり、ジャーナル等を確認した結果、実際に盗難キャッシュカードによる預金等の不正な払戻しが発生している、もしくは盗難カードによるローンの借入れである件数・金額を計上（配偶者や親族による払戻しを除く）。

(注 2) 「時期」とは、当該事案について、預金等払戻しが発生した時期。

(注 3) 「件数」は、原則として預金名義人単位。「2.」の「対応方針決定済件数」は、「1.」の「件数」の内訳。

以 上