

**あっせん委員会運営懇談会（第4回）**  
**次第および外部有識者（出席者）**

**1. 次第**

(1) 事務局報告

- ① 全銀協における苦情処理・紛争解決手続の実施状況等について
- ② 前回の指摘事項への対応について
- ③ 利用者アンケートの実施状況について
- ④ その他報告事項
  - a 紛争解決等業務の見直し等について
  - b 金融ADR制度の見直しを巡る議論等について

(2) 意見交換

(3) その他

**2. あっせん委員会運営懇談会外部有識者（出席者）**

座長	山本 豊	京都大学大学院法学研究科教授
委員	神作 裕之	東京大学大学院法学政治学研究科教授
	井口 尚志	独立行政法人国民生活センター 紛争解決委員会事務局長
	山田 英郎	財団法人日本消費者協会参与

以 上