

あっせん委員会運営懇談会（第2回）
次第および外部有識者（出席者）

1. 次第

（1）事務局報告

- ① 改正銀行法・農林中央金庫法における「指定紛争解決機関制度」への全銀協の対応について
- ② 前回の指摘事項への対応について
- ③ 全銀協における平成22年度の苦情処理・紛争解決手続の実施状況等について
- ④ その他

（2）意見交換

（3）まとめ

2. あっせん委員会運営懇談会外部有識者（出席者）

座長	山本 豊	京都大学大学院法学研究科教授
委員	神作 裕之	東京大学大学院法学政治学研究科教授
	井口 尚志	独立行政法人国民生活センター 紛争解決委員会事務局長
	山田 英郎	財団法人日本消費者協会理事

以 上