

あっせん委員会運営懇談会（第1回）
次第および外部有識者（出席者）

1. 次第

(1) 事務局報告

- ① 全銀協における平成20年度の苦情・紛争解決支援の実施状況について
 - ・平成20年度に全国51の銀行とりひき相談所が受付けた相談、苦情の取扱状況を報告。
 - ・平成20年10月に運営を開始した紛争解決支援機関「あっせん委員会」における紛争解決支援の状況を報告。
- ② 改正銀行法における「指定紛争解決制度」への全銀協の対応について
 - ・平成21年6月に公布された改正銀行法で新たに創設された「指定紛争解決制度」への全銀協の対応方針を説明。

(2) 意見交換

(3) まとめ

2. あっせん委員会運営懇談会外部有識者（出席者）

座長	山本 豊	京都大学大学院法学研究科教授
委員	黒沼悦郎	早稲田大学大学院法務研究科教授
	島野 康	国民生活センター理事
	山田英郎	日本消費者協会参与

以 上